「HAPPY PLUS COMMUNITY」への不正アクセスによる

個人情報漏洩に関する調査結果と再発防止策について

弊社のファッション誌メディアで活動されるブロガーの情報管理・連絡用システムである「HAPPY PLUS COMMUNITY（ハピコミュ）」において、外部の第三者からの不正アクセスにより個人情報の漏洩が発生したことを2026年9月28日に公表いたしました（以下「既報」といいます。）。
弊社は、外部会社による詳細な調査を実施し、侵入経路、攻撃の内容、取得された情報の範囲および原因の確認を進めてまいりましたが、調査が完了したため、その結果と再発防止策を以下のとおりご報告します。
本件により、対象となるブロガーの皆様および関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

１．＜本件の経緯＞

2026年9月8日（火）から9日（水）にかけて、外部の攻撃者が「HAPPY PLUS COMMUNITY（ハピコミュ）」へ侵入し、不正なアカウントを作成、会員情報、メール配信履歴、案件応募者情報等を取得しました。また、この間に100名のメールアドレス宛に、本システムのテンプレートを利用したメールが合計3通送信されました。

・侵入開始：2026年9月8日 17時07分37秒（**※既報後に発覚しました**）
・主な情報取得：2026年9月9日 0時48分09秒から16時46分17秒
・本件の発覚：2026年9月9日14時53分、利用者から身に覚えのない通知メールについて問い合わせがあり判明
・再侵入の試み：2026年9月12日 0時40分29秒から0時44分10秒（データ取得はなく、侵害は不成立。**※既報後に発覚しました**）

２．＜漏洩した事項＞

（１）登録されていたブロガーに関する下記情報（2,840名）

氏名・メールアドレス・住所・電話番号・生年月日・性別・職業・SNSアカウント・プロフィール画像・プロフィール情報・結婚状況・子の有無・身長・肌タイプなど個人別画面に登録された情報（ご本人または編集部が入力した情報です）

※媒体(non-no、MORE、MAQUIA、LEE、SPUR、BAILA、Marisol、éclat)の違いや個人により登録事項、項目数が異なります。

※調査の結果、既報から人数を変更しています。

（２）案件情報（630件）

＊ブログや撮影、イベント参加などを依頼した記録およびその応募者情報

（3）本システムから送信したすべてのメール情報（11,237 件）

（4）取引先一覧（10,780 件）
・会社名
・メールアドレス（26 件）
・電話番号（113 件）
※ご担当者様の氏名は登録されておりません。

3．＜二次被害の状況＞
現時点において、本件に起因する情報の不正利用や二次被害は確認されておりません。
また、ダークウェブ（リークサイト・フォーラム等）を調査した結果、侵害の開始日（2026 年 9 月 8 日）以降に、本件に関係する情報がリークされた事実は確認されておりません。

4．＜発生原因＞
利用している CMS（Strapi）の設定不備に起因する API 認証情報を狙った攻撃を受け、特権ユーザーアカウントが不正に作成され、API リクエストを繰り返し実行されたことにより、情報が漏洩しました。
また、誰でも作成できるアカウントに、会員情報の閲覧権限が付与されており、2021 年のリリース開始から本件の発覚までそれが有効な状態であったことも原因と考えられます。

5．＜弊社の対応＞
API や認証機能の修正、WAF の設定、監視体制の強化等を実施、現在はご登録者の皆様の個人情報を適切に保護しております。
対象となるブロガーの皆様には、すでにメール等によるお詫びとお知らせをお送りしております。
また、個人情報保護委員会への報告も、11 月 6 日に確報を送付しております。

6．＜再発防止策＞
本件を踏まえ、再発防止に向けた以下のようなセキュリティ対策を実施してまいります。
（1）CMS の更新およびシステムのリニューアル
現在使用中の CMS が旧バージョンのため、脆弱性などを解消した最新バージョンへの更新を進めます。あるいは要件の再定義を経て、より安全なシステムへのリニューアルも併せて検討します。
（2）セキュリティ・個人情報管理体制の見直し

システムの脆弱性診断・API や権限レビュー・設定監査を定期的に実施し、またシステムで扱うデータを定期的に整理、システム利用者へのセキュリティに関する情報共有や啓蒙強化も進めます。

弊社は、再発防止策を着実に実行し、安全管理の一層の強化に努め、個人情報保護に最善を尽くしてまいります。

■本件に関するお問い合わせ
デジタルソリューション部　メールアドレス hpc-contact@ms.shueisha.co.jp

2026 年 11 月 12 日
株式会社集英社　デジタルソリューション部

「HAPPY PLUS COMMUNITY」への不正アクセスによる個人情報漏洩のお詫びとお知らせ（2026 年 9 月 28 日既報）はこちら