株式会社プレイド提供「KARTE」のサービス停止に伴う

メールマガジン等の配信停止に関するお詫びとお知らせ

集英社では、集英社が運営する各ウェブサイト、アプリより登録をいただいた会員（以下、会員）の皆様へのメールマガジンやアプリのプッシュ通知等の配信に、株式会社プレイド（以下、プレイド社）が提供するサービス「KARTE」を利用しております。2026 年 11 月 13 日、同社が「KARTE」への第三者による不正アクセスを検知し、緊急メンテナンスとしてサービス全体を停止いたしました。

これに伴い、集英社の一部メディア・サービスでは、予定していたメールマガジンや商品の再入荷情報、コンビニ前払い時の支払期限リマインドメール等を配信できない状態が続いております。お客様には多大なご不便とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. ＜現在の状況＞

プレイド社は 11 月 16 日、自社で実施している調査の結果として、「KARTE」の利用企業から預かっている情報の一部が漏洩したことを公表いたしました。集英社が運営する各サイト、サービスの会員の皆様の情報への影響につきましては、現在、同社からの報告をもとに精査を進めております。

なお、集英社は「KARTE」にクレジットカード情報を預けておりません。そのため、本件によってクレジットカード情報が漏洩することはございません。

集英社は、引き続きプレイド社と連携して状況の確認を進めてまいります。お知らせすべき事実が判明した場合には、速やかに本サイトにてお知らせいたします。

2. ＜現在、停止している集英社の主なサービス＞

・ご登録いただいている各雑誌、ウェブメディア、EC サイトからのメールマガジンの配信

・各 EC サイトからの商品再入荷情報等のプッシュ通知

・各 EC サイトからのコンビニ前払い時の支払期限リマインドメール

3. ＜配信の再開＞

配信再開の時期は、現時点では未定です。再開の見通しが立ちましたら、本サイトにてお知らせいたします。

4. ＜集英社の対応＞

プレイド社からの連絡を受け、「KARTE」と集英社が運営する各サービスとの連携に使用していた認証情報（アクセスキー等）を速やかに無効化いたしました。現時点で、連携先となっていた集英社が運営する各サービスへの不正なアクセスは確認されておりません。
「KARTE」への会員情報の連携を停止しております。

・プレイド社に対し、影響範囲の調査結果ならびに原因および再発防止策について、引き続き速やかに報告するよう求めております。

・現時点で、本件に関連した二次被害は確認されておりません。今後も関係機関と連携し、法令に則り適切に対応してまいります。

5. ＜お客様へのお願い＞

本件に便乗し、集英社やプレイド社をかたる不審なメールが送られる可能性がございます。お心当たりのないメールに記載された URL や添付ファイルは絶対に開かず、個人情報やパスワードを入力しないようご注意ください。

本件に関するプレイド社の発表は、同社ウェブサイト（https://plaid.co.jp/）をご確認ください。

お客様には大変ご迷惑をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

2026 年 11 月 17 日

株式会社集英社　IT 戦略企画部データマーケティング室