株式会社プレイド提供「KARTE」への不正アクセスによる情報漏洩に関するお詫びとお知らせ

2026 年 11 月 17 日にお知らせいたしました、株式会社プレイド（以下、プレイド社）が提供するサービス「KARTE」への第三者による不正アクセスにつきまして、お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。同社より漏洩範囲に関する調査結果の報告を受領し、集英社において漏洩した情報の範囲を確認いたしましたので、お知らせいたします。

今回漏洩した情報は、集英社が運営する「ジャンプキャラクターズストア」「集英社 HAPPY PLUS（旧 HAPPY PLUS STORE)」「少年ジャンプ＋」の 3 サービスをご利用のお客様に関する情報の一部です。お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、パスワード、クレジットカード情報等は含まれておりません。

1. ＜経緯＞

- 2026 年 11 月 13 日（金）：プレイド社より、「KARTE」への第三者による不正アクセスが発生し、サービス全体を停止した旨の連絡を受けました。
- 2026 年 11 月 17 日（火）：集英社より、“株式会社プレイド提供「KARTE」のサービス停止に伴うメールマガジン等の配信停止に関するお詫びとお知らせ”を公表いたしました。
- 2026 年 11 月 24 日（火）：プレイド社より、漏洩範囲に関する調査結果の報告を受領し、集英社において漏洩した情報の範囲を確認いたしました。

2. ＜漏洩した情報＞

対象サービス	漏洩した情報	件数
ジャンプキャラクターズストア	会員の皆様の生年月日、性別	生年月日：707,852 件、 性別：707,681 件
ジャンプキャラクターズストア	集英社のシステム内部におけるお客様の管理用符号（英数字の文字列）	最大 327 件
集英社 HAPPY PLUS（旧 HAPPY PLUS STORE）	集英社のシステム内部におけるお客様の管理用符号（英数字の文字列）のみ	最大 236 件
少年ジャンプ＋	集英社のシステム内部におけるお客様の管理用符号（英数字の文字列）のみ	最大 64,123 件

システム内部における管理用符号とは、ID やパスワードとは異なり、集英社のシステム内部のみで使用している文字列であり、システム外部の第三者が個人を特定することはできません。

ジャンプキャラクターズストアの「生年月日、性別」と「システム内部の管理用符号」は、それぞれ別のデータとして漏洩しており、相互に紐づいていない状態です。

漏洩した情報に、お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、パスワード、クレジットカード情報等は含まれておりません。また、上記 3 サービス以外の集英社が運営するサービスについて、お客様に関する情報の漏洩は確認されておりません。

なお、現時点で、本件に起因する二次被害は確認されておりません。

3. ＜今後の対応＞

集英社は、プレイド社に対して、今後の再発防止策を求めてまいります。「KARTE」へのお客様情報の連携は停止したままとし、今後も適切に対応いたします。

新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、速やかに本サイトにてお知らせいたします。

4. ＜メールマガジン等の配信＞

「KARTE」の停止に伴い、集英社の一部メディア・サービスでは、現在もメールマガジン等を配信できない状態が続いております。プレイド社は「KARTE」の段階的な再開の目標時期を 2027 年 1 月中旬としておりますが、集英社における配信再開の時期は、現時点では未定です。再開の見通しが立ちましたら、本サイトにてお知らせいたします。

5. ＜お客様へのお願い＞

今回漏洩した情報には、お客様の連絡先に関する情報や、システム外部からお客様個人を特定できる情報は含まれておりません。

本件に関連して、集英社からメールや電話等でお客様のパスワードやクレジットカード情報の入力をお願いすることは一切ございません。本件に便乗し、集英社やプレイド社をかたる不審な連絡が届く可能性がございますので、お心当たりのないメール等に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報等の入力は行わないよう、十分にご注意ください。

6. ＜本件に関するお問い合わせ＞

本件に関するお問い合わせは、ご利用の各サービスのお問い合わせ窓口にて承ります。

- ジャンプキャラクターズストア：
  集英社通販サービス係・ジャンプキャラクターズストア カスタマーセンター
  （お問い合わせフォーム https://jumpcs.shueisha.co.jp/shop/contact/contact.aspx
  電話 03-3262-6751 受付時間 10:00～12:00、13:00～17:00 ※土・日・祝日、年末年始を除く）
- 集英社 HAPPY PLUS（旧 HAPPY PLUS STORE）：
  集英社 HAPPY PLUS コンタクトセンター
  （お問い合わせ案内 https://store.hpplus.jp/pages/p/guide-inquire
  電話 0570-008010 ※通話料はお客様負担）
- 少年ジャンプ＋：
  お問い合わせフォーム https://shonenjumpplus.com/contact
  （受付時間 平日 10 時～18 時 ※年末年始・祝祭日を除く）

  ご参考

- 集英社：2026 年 11 月 17 日付　株式会社プレイド提供「KARTE」のサービス停止に伴うメールマガジン等の配信停止に関するお詫びとお知らせ
- プレイド社：2026 年 11 月 13 日付　当社サービスへの不正アクセスに関するご報告
- プレイド社：2026 年 11 月 16 日付　不正アクセスによる個人情報を含む可能性のある情報等の漏えいに関するお詫びとお知らせ
- プレイド社：2026 年 11 月 20 日付　「KARTE」への不正アクセスに関する当社調査結果と、サービス再開の見通し等のお知らせ

プレイド社の発表は、同社ウェブサイト（https://plaid.co.jp/）をご確認ください。

重ねて、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

2026 年 11 月 26 日

株式会社集英社 IT 戦略企画部データマーケティング室