「HAPPY PLUS COMMUNITY」への不正アクセスによる個人情報漏洩のお詫びとお知らせ

この度、弊社のファッション誌メディアで活動されるブロガーの情報管理・連絡用システムである「HAPPY PLUS COMMUNITY（ハピコミュ）」において、外部の第三者からの不正アクセスにより個人情報の漏洩が発生いたしました。調査の結果、システムに登録されている 2,835 名の個人情報及び各種情報等が閲覧・取得された可能性があり、漏洩したことが判明しました。情報漏洩を確認後、不正アクセスの原因となった脆弱性を解消、不正検知設定を強化し、現在はご登録者の皆様の個人情報を適切に保護しています。
なお、該当するブロガーの方々には、すでにメールにてお詫びとご連絡を差し上げました。
皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件についての詳細は以下の通りです。

１．＜漏洩した事項＞

（１）．登録されていたブロガーに関する下記情報（2,835 件）

・氏名
・メールアドレス
・住所
・電話番号
・生年月日
・性別
・職業
・プロフィール画像
・プロフィール情報
・SNS アカウント
・フォロワー数
・結婚状況
・子の有無
・身長
・肌タイプ　など個人別画面に登録された情報

＊個々のブロガーの個人別画面に、ご本人または編集部が入力した情報です。
＊媒体(non-no、MORE、MAQUIA、LEE、SPUR、BAILA、Marisol、éclat)の違いや個人により登録事項、項目数が異なります。

（２）．案件情報（630 件）

＊ブログや撮影、イベント参加などを依頼した記録

（３）．本システムから送信したすべてのメール情報（11,237 件）

（4）. 取引先一覧（10,780 件）

・会社名（全件）

・メールアドレス（26 件）

・電話番号（113 件）

※ご担当者様の氏名は登録されておりません。

2．＜本件の経緯＞

【不正アクセスによる個人情報漏洩の発生・発覚日時】

・2026 年 9 月 9 日（水）0 時 45 分～1 時 25 分

・2026 年 9 月 9 日（水）13 時 42 分～16 時 46 分

システム内のデータが閲覧・取得された可能性があり、漏洩が発生した。

この時間内に 100 名のメールアドレス宛に、本システムのテンプレートを利用したメールが合計 3 通送信された。

・2026 年 9 月 9 日（水）14 時 53 分

該当のメールを受信したユーザーから通報があり発覚した。

3．＜原因＞

利用している CMS の設定の不備に起因する API 認証情報を狙った攻撃を受け、特権ユーザーアカウントが不正に作成され、API リクエストを繰り返し実行されたことにより、情報が漏洩したと考えます。

4．＜弊社の対応＞

上記のとおり、情報漏洩を確認後、開発ベンダーに調査を依頼し、当該の不正アカウントの削除及び設定内容の変更を行いました。漏洩内容を確認後、9 月 25 日にブロガーの方々には登録されているメールアドレス宛に本件の概要、漏洩した内容の詳細、弊社の対応窓口等を電子メールで通知いたしました。また、さらなる被害が発生していないことを十分に確認するために外部会社によるフォレンジック調査も行っています。なお、個人情報保護委員会には、速報として報告しており、現在、確報の取りまとめを進めております。

弊社は本件の発生原因を調査・特定し、再発防止に努めてまいります。

■本件に関するお問い合わせ

デジタルソリューション部　メールアドレス hpc-contact@ms.shueisha.co.jp

2026 年 9 月 28 日

株式会社集英社　デジタルソリューション部